Make-to-Order-Fertigung

Wachstum durch höhere Transparenz und mehr Insights

EPICOR®

Inhalt

Die Zukunft der Make-to-Order-Fertigung 3

5 Trends der MTO-Fertigung 4

Verbesserung der Kundenerfahrung 6

Optimierung der betrieblichen Effizienz. 8

Schnelleres Wachstum und höhere Rentabilität 10

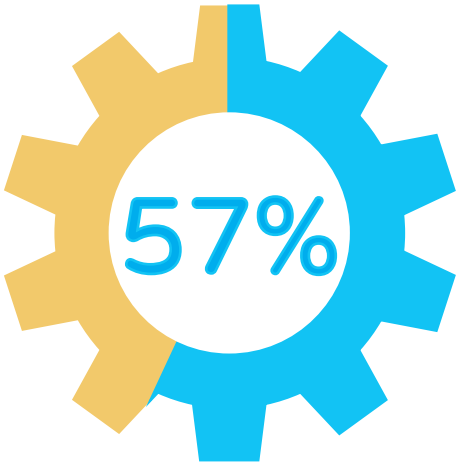
Der smarte Weg in die Zukunft für MTO-Hersteller 12

Die Zukunft der Make-to-Order-Fertigung

MTO-Hersteller (Make-to-Order) sind in einem dynamischen Umfeld tätig, in dem zahlreiche neue und alte Trends die Zukunft bestimmen. Sie müssen mit diesem Wandel Schritt halten und sich diesen zu eigen machen, wenn Sie nicht den Anschluss verlieren möchten.

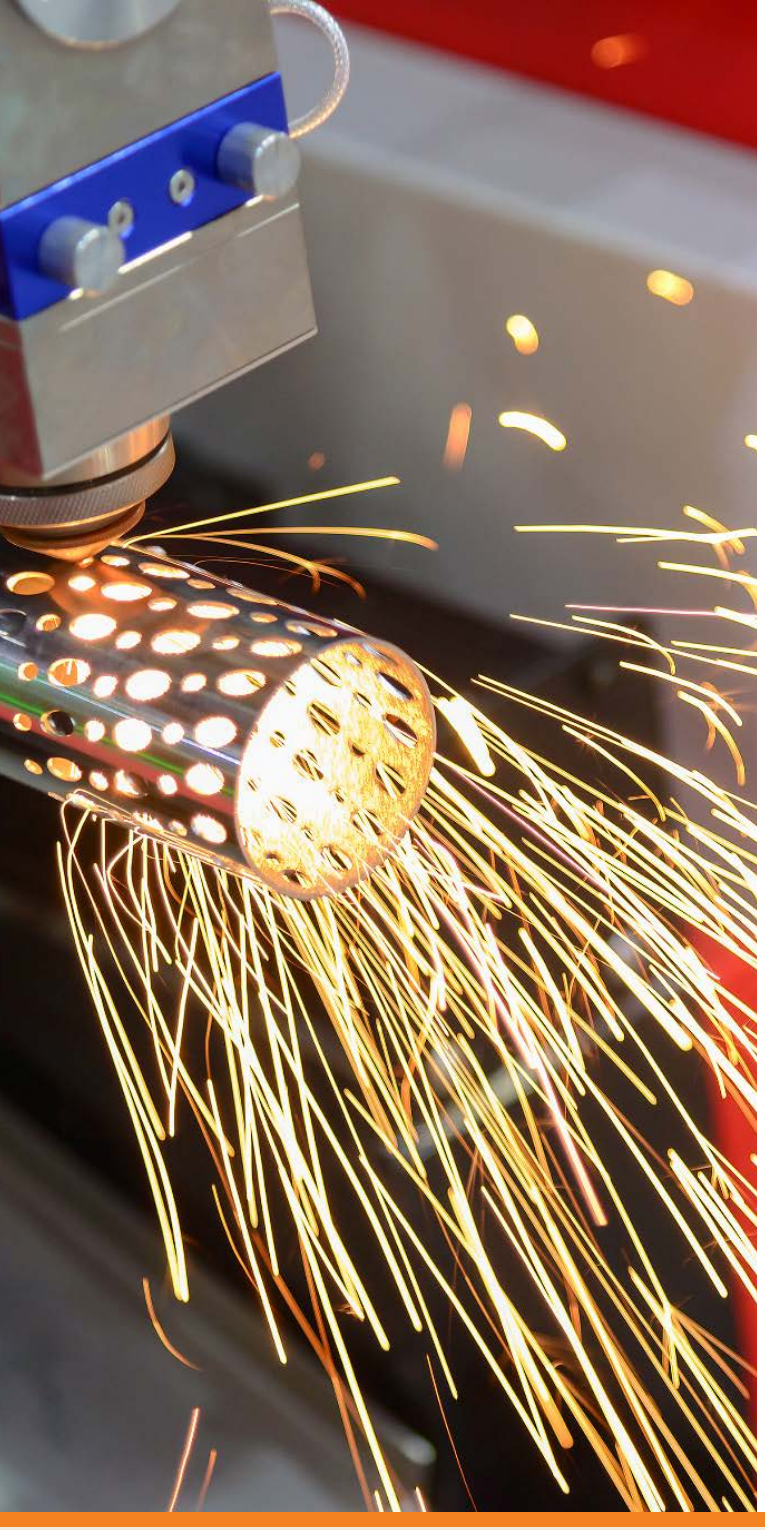
In diesem E-Book stellen wir Ihnen fünf der wichtigsten Trends vor. Außerdem zeigen wir Ihnen, wie Sie sich diese Trends dank der höheren Transparenz und der Insights zunutze machen, die Ihnen eine ERP-Lösung bietet. Sie eröffnet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Gewährleisten einer herausragenden Kundenerfahrung
- Betrieb mit höchstmöglicher Effizienz
- Schnelleres Wachstum und höhere Rentabilität



Veränderungen in der Erwartungshaltung der Kunden werden dazu führen, dass 57 % der Fertigung in Form von Engineer-to-Order (ETO) oder Assemble-to-Order (ATO) abgewickelt werden.[1]

[1] IDC Manufacturing Insights, Prognose 2017



5 Trends der MTO-Fertigung

Bei der kundenspezifische Fertigung müssen MTO-Hersteller Einzelstücke rentabel herstellen können. Der Einfluss mehrerer, sich überschneidender Trends stellt MTO-Hersteller vor eine entscheidende Frage. Wird der wachsende Wettbewerb zum Problem oder bietet er Chancen?

1. Flexible Massenproduktion

Viele Probleme, die mit der Einzelfertigung einhergehen, können durch die Techniken der flexiblen Massenproduktion gelöst werden, da diese die Fertigung kundenspezifischer Produkte zu den niedrigen Stückkosten der Massenfertigung ermöglichen.

So erfüllen Sie die Wünsche Ihrer Kunden und können zugleich rentabel arbeiten. Für den Erfolg benötigen Sie flexible Arbeitsprozesse und die für die flexible Massenfertigung notwendigen Technologien.

2. Optimierung durch schlanke Produktion

Untersuchungen haben gezeigt, dass 60 %[2] der Schritte eines typischen Fertigungsvorgangs überflüssig sind. Mit Methoden wie der schlanken Produktion lassen sich diese Schiritte eliminieren und somit die Kosten zugunsten Ihrer Marge senken.

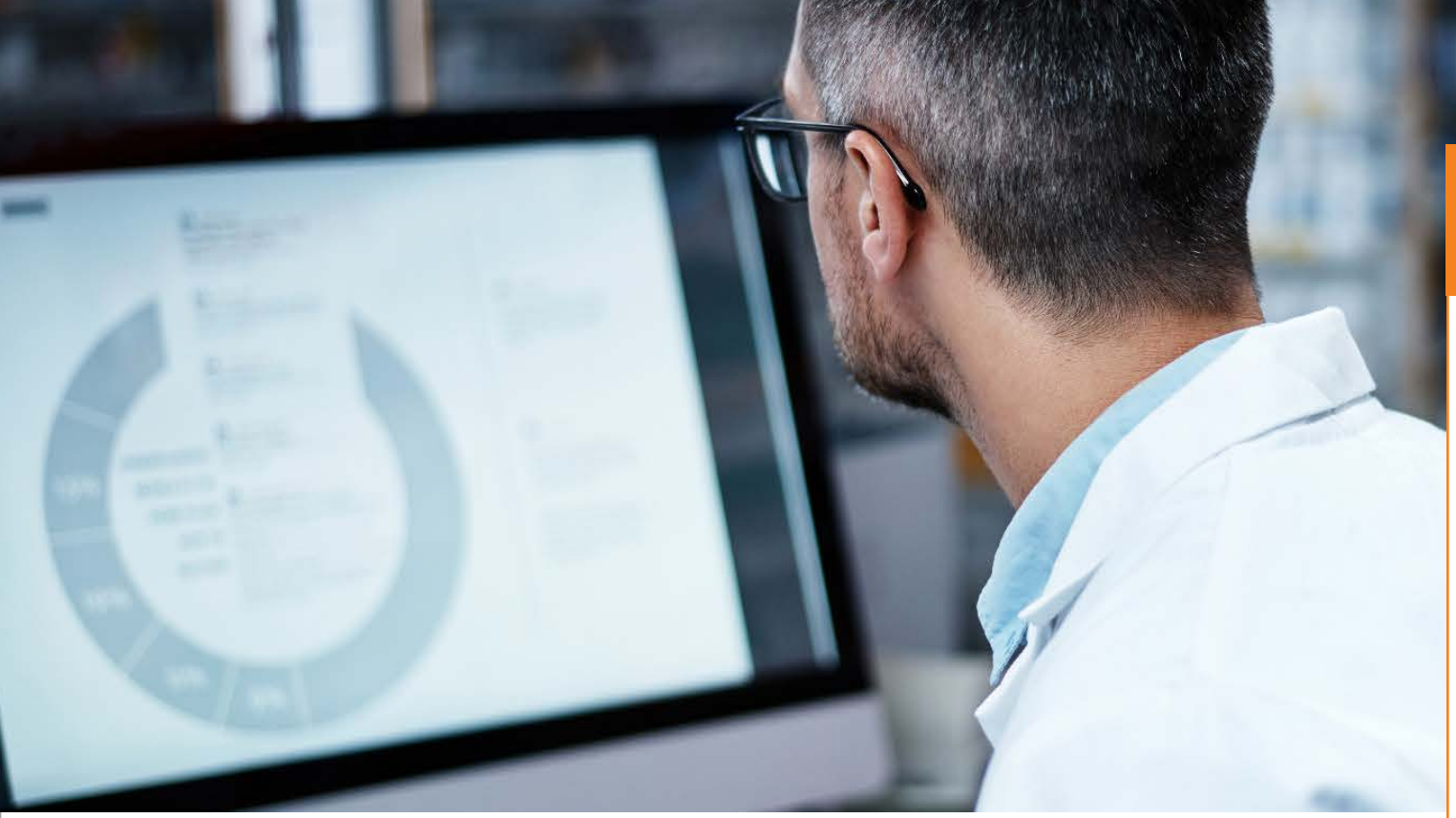
3. Der Amazon-Effekt

Geschäftskunden erwarten, dass Sie den Einkauf ebenso online erledigen können wie Privatkunden auch. Sie möchten im Internet nach Produkten suchen sowie diese anschließend konfigurieren und bestellen können. Außerdem möchten sie jederzeit über den Versand- und Lieferstatus informiert sein. Self-Service und Transparenz auf diesem Niveau bieten nur die fortschrittlichsten MTO-Unternehmen.

4. Globalisierung

Die Globalisierung bietet Chancen auf höhere Marktanteile und gesteigerte Umsätze – allerdings verschärft sie auch den Wettbewerb. Produkte müssen sich durch Preis und Qualität vor dem Angebot der globalen Konkurrenz auszeichnen und zusätzlich den für jeden neuen Markt geltenden Vorschriften entsprechen. MTO-Hersteller müssen Liefer- und Nachfragekette auf „globaler“ Ebene überblicken können.

[2] Lean Enterprise Research Center, www.leanproduction.com



5. Digitale Transformation

Die digitale Transformation verstärkt diese Trends in allen Geschäftsfeldern. Für MTO-Hersteller wie für Hersteller im Allgemeinen sind strategische Investitionen in neue Technologien der Schlüssel zu:

- Gesteigerter Effizienz und Transparenz
- Insights, auf deren Grundlage Entscheidungen getroffen und Maßnahmen ergriffen werden

Welche Rolle spielt ERP?

Um auf diese Trends reagieren zu können, benötigen Sie Transparenz und Insights bezüglich Ihres Unternehmens und seiner Wertschöpfungskette. Beides erreichen Sie mit einem ERP-System. Dieser Leitfaden unterstützt MTO-Hersteller bei der Auswahl einer ERP-Lösung, die Transparenz und Insights für folgende Zwecke bereitstellt:

- Gewährleisten einer herausragenden Kundenerfahrung
- Betrieb mit höchstmöglicher Effizienz
- Schnelleres Wachstum und höhere Rentabilität

Varianten der MTO-Fertigung

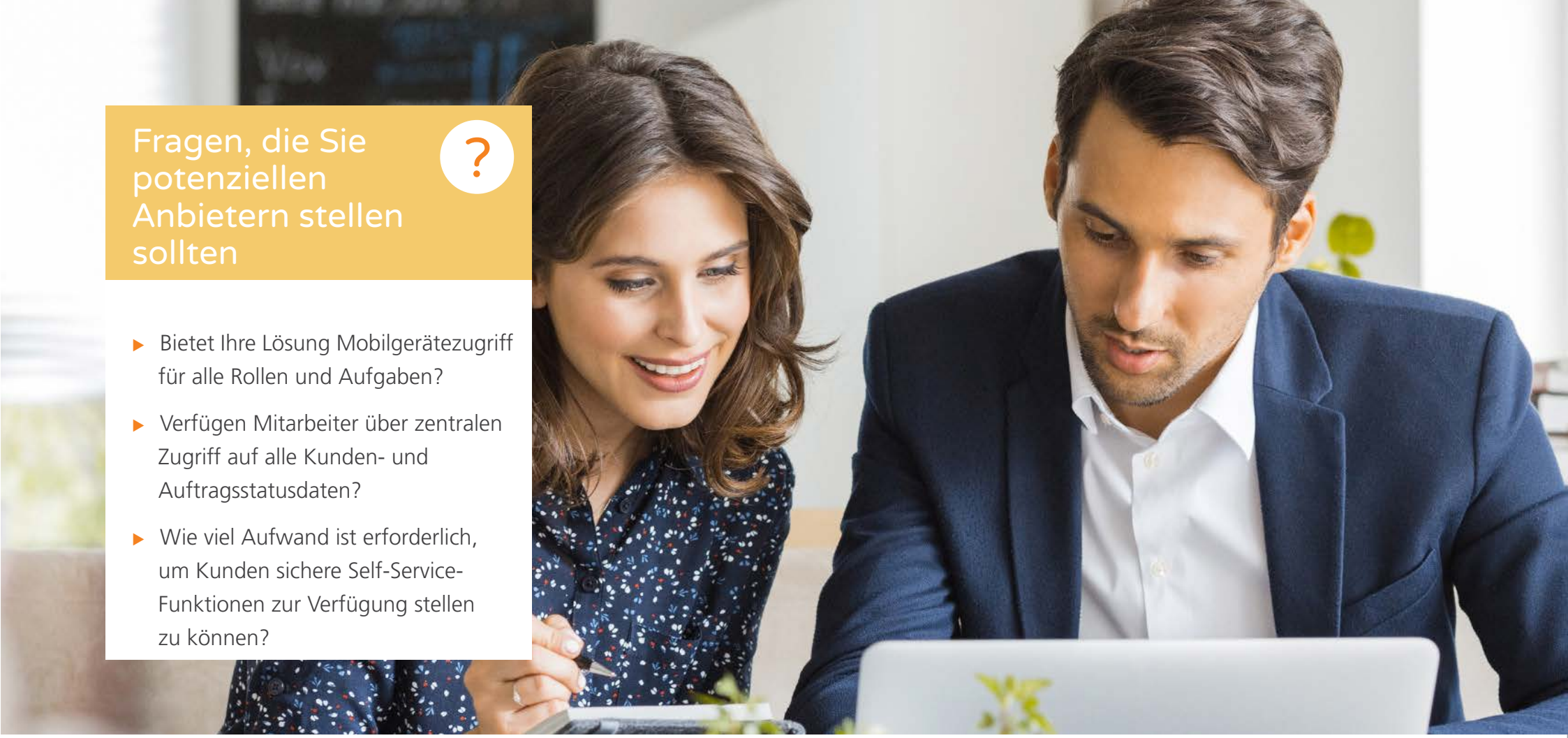
Bei der MTO-Fertigung werden kundenspezifische Produkte auf Bestellung gefertigt. Viele Hersteller bieten eine oder mehrere der folgenden Varianten an:

Assemble-to-Order (ATO) oder **Build-to-Order** (BTO): Hersteller erfüllen Kundenwünsche auf Basis grundlegender Komponenten und Baugruppen aus dem Lager.

Configure-to-Order (CTO): Dieses Verfahren ist mit ATO und BTO vergleichbar, jedoch bestimmt hier der Käufer, aus welchen Komponenten das Produkt gefertigt wird.

Engineer-to-Order (ETO): Das Unternehmen entwickelt und fertigt kundenspezifische Einzelprodukte.

Kundenspezifische Fertigung: Der Hersteller produziert kundenspezifische oder Standardprodukte bedarfsabhängig zum jeweiligen Liefertermin.



Fragen, die Sie potenziellen Anbietern stellen sollten

- Bietet Ihre Lösung Mobilgerätezugriff für alle Rollen und Aufgaben?
- Verfügen Mitarbeiter über zentralen Zugriff auf alle Kunden- und Auftragsstatusdaten?
- Wie viel Aufwand ist erforderlich, um Kunden sichere Self-Service-Funktionen zur Verfügung stellen zu können?

> ERP hat FiFab entscheidend voran gebracht ...
> und gewährleistet, dass kundenorientierte Abteilungen stets zur richtigen Zeit das richtige Produkt liefern.
>
> – Roberto Morris, ERP Project Consultant | Fife Fabrications

Verbesserung der Kundenerfahrung

Informierte Hersteller kennen die hohen Erwartungen von MTO-Kunden. Die Kunden wünschen sich eine Umgebung wie bei herkömmlichen Onlineshops.

Der Kunde im Mittelpunkt

Kunden möchten volle Kontrolle. Ob bei der Recherche, bei der Auftragsvergabe oder beim Verfolgen des Fortschritts – sie erwarten, dass die gewünschten Informationen jederzeit beim Hersteller verfügbar sind. Erfüllen können Sie diese Erwartungen mit einer ERP-Lösung, die folgende Funktionen bietet:

- Integration von Customer Relationship Management (CRM)
- Unterstützung für mobiles Arbeiten
- Webfunktionen

Integriertes CRM

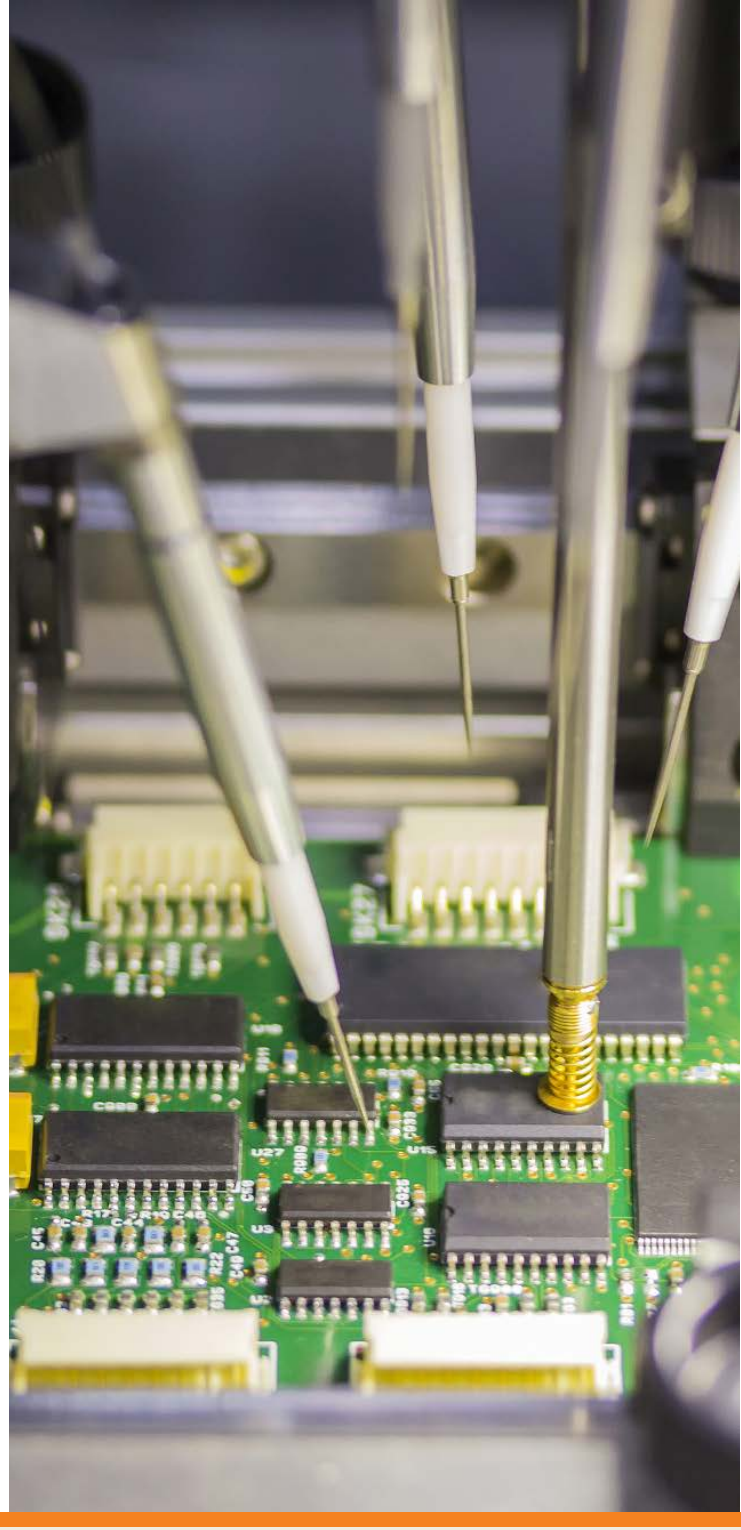
Entscheiden Sie sich für eine ERP-Lösung mit integrierten CRM-Funktionen, die eine umfassende Kundensicht ermöglichen. So stellen Sie den Kunden in den Mittelpunkt und profitieren von einfachem Zugriff auf Unternehmensdaten, anhand derer Sie effizient auf Wünsche und Anfragen reagieren können.

Unterstützung für mobiles Arbeiten

Mit einer geräteübergreifend nutzbaren ERP-Lösung können Ihre Mitarbeiter auf Kundenanfragen reagieren, egal wo sie gerade sind – zu Hause, in der Werkhalle oder unterwegs. Mit den Mobilgerätefunktionen lassen sich Aufgaben, die früher am Schreibtisch oder manuell bearbeitet werden mussten, agiler und flexibler erledigen. Dank direktem Zugriff auf Planungs-, Lagerhaltungs- und Angebotstools können Sie Ihre Kunden besser bedienen.

E-Commerce-Funktionen

Reagieren Sie mit einem E-Commerce-fähigen ERP-System auf den Amazon-Effekt. Geben Sie Kunden ganz einfach die Möglichkeit, Aufträge selbst zu konfigurieren, zu erteilen und zu verfolgen. Sie gewinnen außerdem Einblick in das Kaufverhalten Ihrer Kunden, sodass Sie Ihr Angebot anpassen oder veranlassen können, dass Ihr Vertriebsteam persönlich nachfasst.



Optimierung der betrieblichen Effizienz

Auf dem hart umkämpften MTO-Markt leistet die Investition in eine ERP-Lösung einen Beitrag zur betrieblichen Effizienz.

Kapazitätsoptimierung

Ihr Unternehmen benötigt einen genauen Überblick über seine Kapazitäten und muss die Machbarkeit von Aufträgen genau berechnen können. Hierfür muss eine ERP-Lösung Folgendes leisten:

- Vereinfachung der Planung
- Transparenz und Insights bezüglich Kapazitäten und Aktivitäten des Unternehmens
- Tools für die Optimierung von Produktivität und Durchsatz

Planung und Ablaufsteuerung

Um den Durchsatz zu optimieren, müssen Sie Maschineneffizienz und Laufzeiten verbessern sowie für eine korrekte Abfolge der Ausgangsmaterialien sorgen. Sie können es sich nicht leisten, auf einzelne, nicht vernetzte Tools angewiesen zu sein. Entscheiden Sie sich stattdessen für ein ERP-System, das Sie bei der Produktionsplanung, Was-wäre-wenn-Analysen und Engpässen unterstützt.

Betriebliche Insights

Oft produzieren Sie viele Aufträge gleichzeitig. Nur wenn Sie den Status jedes Auftrags in Echtzeit überblicken können, wissen Sie, ob Sie Ihre Liefertermine einhalten. Entscheiden Sie sich für ein ERP-System, dass Ihnen einen Überblick über die einzelnen Aufträge im Unternehmen bietet. Es muss Daten zu Maschinenleistung und -auslastung liefern, damit Sie auf Probleme reagieren und Workflows anpassen können.

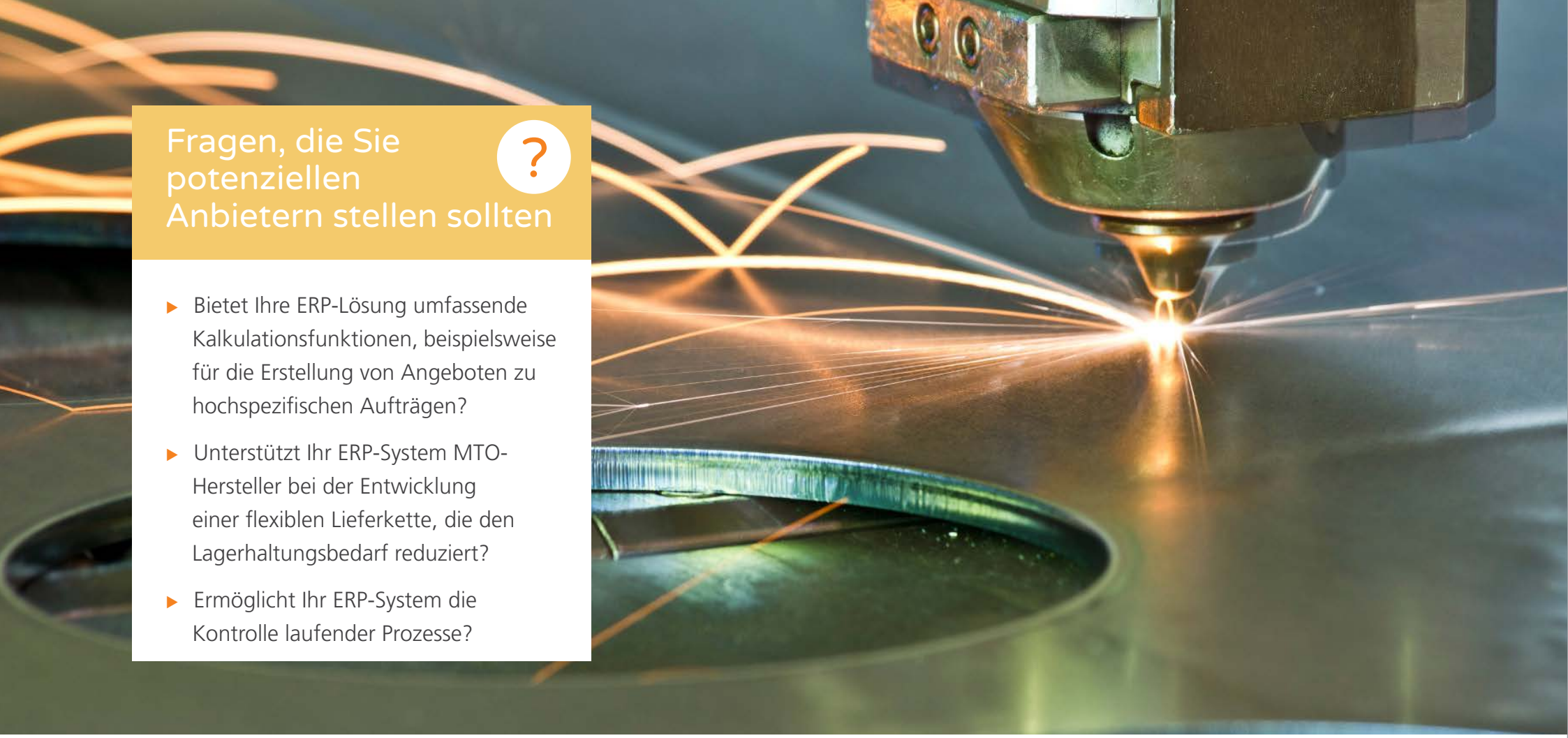
Produktivität und Innovationen

Entscheiden Sie sich für eine ERP-Lösung, die Ihren Mitarbeitern hilft, produktiver zu arbeiten. Sie muss eine benutzerfreundliche Benutzeroberfläche bieten, individuelle Aufgaben nach Priorität geordnet darstellen können und Datenzugriff über Mobilgeräte ermöglichen. Steigern Sie die Produktivität mit einer Lösung, die Tools für die Zusammenarbeit enthält.

Fragen, die Sie potenziellen Anbietern stellen sollten

- Umfasst Ihre ERP-Lösung Tools für Planung und Ablaufsteuerung in der Fertigung?
- Welche Echtzeitanalyseverfahren sorgen für Transparenz und Insights hinsichtlich des täglichen Betriebs?
- Lassen sich Kommunikationsfunktionen problemlos in Dashboards und andere täglich genutzte ERP-Funktionen integrieren?

> Durch den Einsatz von Epicor ERP können wir uns jetzt statt auf manuelle Verfahren auf Systeme verlassen. Es hat außerdem die Kommunikation zwischen den Abteilungen verbessert und die Betriebsabläufe optimiert. Letztendlich ist damit auch gewährleistet, dass wir unseren Kunden Produkte und Serviceleistungen von herausragender Qualität bieten können.
>
> – Aiman Mahmoud, Senior IT Manager | Havelock AHI



Fragen, die Sie potenziellen Anbietern stellen sollten

- Bietet Ihre ERP-Lösung umfassende Kalkulationsfunktionen, beispielsweise für die Erstellung von Angeboten zu hochspezifischen Aufträgen?
- Unterstützt Ihr ERP-System MTO-Hersteller bei der Entwicklung einer flexiblen Lieferkette, die den Lagerhaltungsbedarf reduziert?
- Ermöglicht Ihr ERP-System die Kontrolle laufender Prozesse?

> Epicor hat sich für uns wirklich gelohnt. Das gesamte Team erhält Zugang zu allen für Kostenvoranschläge und Angebote benötigten Informationen. Die Fertigung beginnt sofort mit dem Vertragsabschluss und wir müssen nicht länger dreimal pro Woche Inventuren vor Ort im Werk durchführen.
>
> – Richard van den Engel, Finance & Information Manager | Derako

Schnelleres Wachstum und höhere Rentabilität

74 % der Hersteller geben an, dass Wachstum in ihrem Unternehmen hohe oder sehr hohe Priorität hat.[3] Die Rentabilität der auftragsspezifischen (statt der auf Absatzprognosen basierenden) Fertigung erfordert ein effektives Kostenmanagement.

Präzise, agile Angebotserstellung

Stellen Sie ein zu niedriges Angebot für ein kundenspezifisches Produkt, schrumpft Ihre Marge und im schlimmsten Fall arbeiten Sie nicht kostendeckend. Stellen Sie ein zu hohes Angebot, verlieren Sie den Auftrag eventuell an einen Wettbewerber. Wenn Ihr ERP-System entsprechende Funktionen bietet, können Sie Angebote und Kostenvoranschläge – einschließlich Angeboten für nicht vorrätige Teile – treffsicher erstellen. So gewinnen Sie mehr Aufträge und optimieren Ihre Marge.

Lieferkettenintegration

Da die MTO-Fertigung erst beginnt, wenn der Kunde den Auftrag bestätigt hat, muss der Lagerbestand möglichst niedrig gehalten werden. Mit einer ERP-Lösung, die Ihre Lieferkette einbezieht, können Sie Ausgangsmaterialien bedarfsgerecht beschaffen. Damit halten Sie den Lagerbedarf gering und setzten Kapital frei.

Optimierung von Kleinserien

Wenn Sie die Kosten für die Fertigung hochwertiger Produkte in kleinen Serien senken möchten, sollten Sie eine ERP-Lösung wählen, die Ihnen die notwendige Transparenz für Folgendes bietet:

- Schnelle Ermittlung und Behebung von Qualitätsproblemen während der Produktion, damit sich zusätzliche Kosten und Budgetüberschreitungen verhindern lassen, die den Gewinn schmälern würden
- Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten zur Senkung der Fertigungskosten

[3] KPMG Global Manufacturing Outlook 2016

Der smarte Weg in die Zukunft für MTO-Hersteller

Die erfolgreichsten MTO-Hersteller nutzen die aktuellen Branchentrends für den Ausbau ihres Unternehmens.

Der Einfluss der digitalen Transformation

Es ist nicht weiter überraschend, dass es sich bei der digitalen Transformation um einen der wichtigsten Branchentrends handelt. MTO-Hersteller, die ihre Arbeitsabläufe und -methoden nicht aktualisieren, werden es schwer haben, Schritt zu halten.

Die digitale Transformation bedeutet mehr Transparenz und Insights für MTO-Hersteller. Sie können die Kundenerfahrung optimieren, die betriebliche Effizienz steigern und für rentables Wachstum Ihres Unternehmens sorgen. Die digitale Transformation ermöglicht Ihnen auch den Aufbau einer Basis für den künftigen Einsatz moderner Technologien, darunter:

- Internet der Dinge (IoT) für höhere Transparenz des Fertigungsprozesses
- Moderne Analysetools für bessere und informiertere Entscheidungen
- Cloudbasierte Funktionen für Echtzeittransparenz, besseren Datenzugriff und einfachere Zusammenarbeit

> Epicor ERP eröffnet uns neue Möglichkeiten. Unser Unternehmen profitiert von bislang ungeahnter Flexibilität. Innovation, Wachstum und Weiterentwicklung erfolgen auf einer völlig neuen Ebene.
>
> – Toon Meeuws, Head of Logistics & Application Manager | BUMET

Welche Rolle spielt ERP?

Die Investition in die richtige ERP-Software sorgt für den langfristigen Erfolg Ihrer Initiative zur digitalen Transformation.

Epicor ERP ist das Ergebnis unserer mehr als 45jährigen Zusammenarbeit mit Herstellern. Im Gegensatz zu generischen Lösungen wird Epicor ERP auf die Arbeitsweise von Herstellern abgestimmt. Epicor ERP eignet sich für den Einsatz in Unternehmen mit einem sowie mit mehreren, auch weltweit verteilten Standorten. Die Integration in andere Lösungen ermöglicht Zusammenarbeit, Transparenz und Ergebnisse auf einem ganz neuen Niveau.

Die Epicor ERP-Software wurde für die Cloud entwickelt. Sie können Epicor ERP in einem SaaS-Modell (Software as a Service) nutzen oder als gehostete Lösung bereitstellen. Damit stehen Ihnen die Vorteile eines Cloud-Modells unmittelbar zur Verfügung, während die Migration zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen kann.

Über Epicor

Epicor Software Corporation hilft Unternehmen dabei zu wachsen. Wir bieten flexible, branchenspezifische Software, genau abgestimmt auf den Bedarf unserer Kunden aus den Branchen Fertigung, Distribution, Einzelhandel und Dienstleistungen. Ob Cloud oder lokal – in jede unserer Lösungen fließen über 45 Jahre Erfahrung mit den einzigartigen Geschäftsprozessen und betrieblichen Anforderungen unserer Kunden ein. Dank unserer Vertrautheit mit Ihrer Branche verbessern die Lösungen von Epicor Leistung sowie Rentabilität deutlich und helfen bei der Bewältigung komplexer Anforderungen. So können Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich direkt an Epicor oder besuchen Sie unsere Website unter www.epicor.com.

Wenden Sie sich an uns info@epicor.com www.epicor.com

Der Inhalt dieses Dokuments dient nur zu Informationszwecken und kann ohne Ankündigung geändert werden. Die Epicor Software Corporation gibt keine Garantien, Zusagen oder Gewährleistungen hinsichtlich der enthaltenen Informationen ab und lehnt, im gesetzlich zulässigen Rahmen, alle anwendbaren stillschweigenden Zusagen ab, darunter Eignung für einen bestimmten Zweck, Marktgängigkeit, zufriedenstellende Qualität oder angemessene Sachkenntnis und Sorgfalt. Es wird davon ausgegangen, dass das Dokument und sein Inhalt, einschließlich der hierin beschriebenen Standpunkte, Referenzen, Datumsangaben und funktionalen Inhalte, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung (15. Mai 2019) akkurat sind. Voraussetzung für die Nutzung der Produkte und Dienste von Epicor ist ein Kundenrahmenvertrag oder eine entsprechende Vereinbarung. Die Nutzung der in diesem Dokument beschriebenen Lösung(en) zusammen mit anderer Epicor-Software oder Drittanbieterprodukten erfordert möglicherweise den Erwerb entsprechender Lizenzen. Epicor und das Epicor-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Epicor Software Corporation in den USA sowie in bestimmten anderen Ländern und/oder in der EU. Copyright © 2019 Epicor Software Corporation. Alle Rechte vorbehalten.